Master Clinic
odontoiatri di famiglia

AZIENDA SANITARIA
MASTER CLINIC
ODONTOIATRI DI FAMIGLIA

Guida ai servizi odontoiatrici

Presidi poliambulatoriali autorizzati –
accreditati-convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale
e Dental Welfare

Direttore Sanitario Dr.Luigi Luchetta
Amministratore Unico Cristiano Luchetta

LA MISSION

L' Articolo 32 della Costituzione Italiana tutela la salute intesa **"come diritto fondamentale dell'individuo oltreché interesse per la collettività"**.
Il governo ha ritenuto opportuno, per ciò che riguarda la salute orale, distinguere la popolazione in due fasce: Cittadini aventi diritto ai L.E.A (Livelli Essenziali di Assistenza) e cittadini che attraverso fondi del S.S.N. possono usufruire cure e prestazioni odontoiatriche deducendole dal reddito fino a un importo di 3.615/00 Euro annui.
Ambulatori Odontoiatrici Master Group Srl sotto il marchio Master Clinic è un'azienda sanitaria unica nel suo genere, in quanto convenzionata con il S.S.N. per ciò che concerne le prestazioni L.E.A. (prestazioni stabilite dalla Regione Marche) e convenzionata con il fondo "Dental Welfare, fondo integrativo del S.S.N" diventando così parte integrante del S.S.N. stesso riuscendo così a dare risposte adeguate a tutte le esigenze e consentendo di usufruire al massimo ciò che lo stato mette a disposizione per la cura della bocca.
Master Clinic opera in simbiosi sia con le strutture del S.S.N. che con altre strutture accreditate e convenzionate creando così sinergie per soddisfare al meglio i bisogni di tutti i cittadini.

S.S.N. e FONDI INTEGRATIVI DEL S.S.N

Il S.S.N. garantisce per quanto riguarda l'odontoiatria attraverso i L.E.A. le seguenti prestazioni:

- Programmi di tutela della salute odontoiatrica nell'età evolutiva (0-14 anni) e prestazioni annesse;
- Assistenza odontoiatrica e protesica a determinati categorie di soggetti in condizioni di particolare vulnerabilità;
- Visita e prestazioni algiche e infiammatorie per tutti i cittadini.

Le Regioni che hanno competenza nella sanità stabiliscono i criteri attuativi di tali principi.
Garantisce , inoltre, attraverso i suoi fondi integrativi e il "Dental Welfare" è uno di questi a tutti i cittadini attraverso il versamento di un contributo volontario consente la deducibilità di 3.615,00 euro annui per ogni componente della famiglia.
Il contributo può essere versato anche dal datore di lavoro, in questo caso la deducibilità va in conto all' azienda che finanzia la quota associativa.

ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO
TEMPI DI ATTESA

Gli utenti contattando telefonicamente i presidi ambulatoriali avranno precise indicazioni sui tempi e modalità di accesso alle cure.

Gli orari di apertura degli ambulatori sono dalle ore **9:00 – 13:00** e dalle **15:00** alle **20:00**.

Si fa presente che la lista d'attesa segue l'ordine di priorità clinica (urgenza) e non l'ordine di prenotazione.

Si precisa altresì che per patologie algiche e infiammatorie urgenti gli accessi sono liberi e a carico del S.S.N. nelle ore di apertura per tutti i cittadini.

Gli utenti per prestazioni programmate si devono presentare alla reception 15 minuti prima per poter dare il tempo alla, segretaria di raccogliere e/o aggiornare i dati anagrafici e contabili.

Gli utenti devono presentare altresì al medico-odontoiatra la documentazione clinica utile in loro possesso (Rx, referti, esami di laboratorio, farmaci assunti, ecc.).

IMPORTANTE: qualora per un qualsiasi motivo l'utente ritiene di non potersi presentare all'appuntamento prestabilito dovrà comunicare tassativamente alla segretaria 48 ore prima del mancato rispetto dell'appuntamento.

REFERTI E DOCUMENTAZIONE

I referti e i preventivi vengono consegnati al paziente immediatamente dopo la visita e se ciò non è possibile entro 7 giorni con orario stabilito (dalle 9.00 alle 12.00).
È possibile effettuare il ritiro di eventuale altra documentazione previa richiesta da effettuarsi alla segretaria del Presidio, sempre dalle ore 9.00 alle ore 12.00 entro 7 giorni dalla richiesta stessa su pagamento dei diritti di segreteria.

I NOSTRI PUNTI DI FORZA

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE SSN: l'accreditamento è un'attività di valutazione sistemica e periodica finalizzata a garantire la qualità dell'assistenza e il miglioramento continuo delle cure di un organizzazione sanitaria attraverso la sua adesione volontaria ad essere sottoposto a severe verifiche ispettive da parte del Servizio Sanitario Nazionale.

CONVEZIONE CON IL SSN: la convenzione si esplica attraverso contratti tra strutture accreditate e Aziende del Servizio Sanitario Nazionale. I contratti riportano le prestazioni che le strutture accreditate possono erogare in nome, per conto e a carico del SSN.

ETICA: le nostre cure odontoiatriche sono accessibili a tutte le fasce di utenza senza liste di attesa discriminanti.

SICUREZZA: i nostri trattamenti odontoiatrici sono eseguiti in condizioni tecnologiche e igienico-sanitarie sicure e controllate.

QUALITÀ: le nostre cure odontoiatriche sono appropriate e tutti i materiali dentali e i dispositivi protesici sono certificati CE.

TEMPISTICA: i nostri cicli di cura hanno tempi contenuti.

ECONOMICITÀ: le nostre tariffe sono sostenibili perché controllate istituzionalmente.

FINANZIAMENTO A TASSO ZERO: le spese di apertura della pratica e costi/interessi del finanziamento per le cure odontoiatriche non sono a carico del paziente ma di Master Clinic" (vedi foglio allegato).

DIRITTI E DOVERI FONDAMENTALI

Ogni paziente ha diritto:

1. Alla riservatezza dei suoi dati clinici e extra-clinici;
2. Ad essere informato adeguatamente e dare il suo consenso alle cure;
3. A conoscere preventivamente tariffe e modalità di pagamento.

Ogni paziente ha il dovere di:

1. Rispettare il personale e i sanitari;
2. Rispettare gli appuntamenti prefissati per il periodo di cura;
3. Rispettare il piano preventivato di pagamento;
4. Rispettare il pino di riammissione per il controllo periodico.

DOCUMENTI DA LEGGERE E SOTTOSCRIVERE

Per essere preso in carico e curato ogni paziente deve prendere in visione e deve sottoscrivere al momento dell'accettazione in cura dei seguenti documenti:

1. Consenso alla privacy;
2. Consenso informato alle cure;
3. Presa visione e accettazione del preventivo e del piano di pagamento.

I SERVIZI OFFERTI SONO

• **Servizio di Clinica e Diagnosi Odontostomatologica**
per le diagnosi, i referti e i piani di trattamento

• **Servizio di Conservativa, Pedodonzia ed Endodonzia**
per le cure dei denti nell'adulto e nel bambino

• **Servizio di Chirurgia Orale / Parodontologia / Implantologia**
per le estrazioni, la cura delle gengive e inserzione degli impianti

• **Servizio di Ortodonzia / Gnatologia**
per i difetti estetici e funzionali della bocca dovuti all'occlusione

• **Servizio di Protesi / Implantoprotesi**
per la riabilitazione del sorriso e della masticazione in mancanza di denti

• **Servizio Ausiliario di Igiene e Prevenzione Dentale**
per la pulizia dei denti, la salute delle gengive e il mantenimento del sorriso

GLI ALLEGATI SONO PARTE INTEGRANTE DELLA GUIDA AI SERVIZI.

Master Clinic
odontoiatri di famiglia

Le nostre sedi

Sede legale: Via Tronto 21/a - Ancona

Sede Amministrativa: Via F.lli Cairoli 7- Falconara – Tel. 071887179
Email: amministrazione@ambulatorimaster.it

Ancona Centro: Corso Stamira 17 –Tel.071202037
Email: stamira@ambulatorimaster.it

Ancona Sud: Via Amato Tiraboschi 36/G – Tel. 0712900362
Email: montedago@ambulatorimaster.it

Falconara: Via Rosselli 9/A – Tel. 0719172368
Email: falconara@ambulatorimaster.it

Sito: www.masterclinic.it